

**CHARTER NG MAMAMAYAN**  
**Tanggapan ng Inhinyero**  
**Pangkalahatang Dibisyon ng Pagpapanatili**

**Kahilingan para sa ibat-ibang serbisyo mula sa pangkalahatang Dibisyon ng Pagpapanatili**

Ang Pamahalaang Lungsod ng Pasig ay tumatanggap ng mga ibat-ibang kahilingan at ibat-ibang serbisyo mula sa pangkalahatang Dibisyon ng Pagpapanatili sa buong siyudad ng Pasig. Ang mga may kahilingan ay maaaring tumwag sa (C3 8643-0000) at Ugnayan sa Pasig o direktang magpunta at mag ulat.

<b>Opisina o Dibisyon :</b>	Pangkalahatang Dibisyon ng Pagpapanatili, Departamento ng Inhinyero
<b>Pag uuri :</b>	Complex
<b>Mga uri ng Transaksyon :</b>	G2C – Pamahalaan sa mga Mamamayan G2G – Pamahalaan sa Pamahalaan
<b>Kung Sino ang maaaring mag avail:</b>	Pangkalahatang Publiko/Komunidad Organisasyong hindi Pamahalaan Barangay sa Pasig City

Talaan ng mga Kinakailangan	WHERE TO SECURE
1. N/A	N/A

#	HAKBANG NG KLIYENTE	AKSYON NG OPISINA	MGA BAYARIN NG BABAYARAN	ORAS NG PAGPOPROS ESO	TAONG RESPONSABLE
1	Mag sumite ng liham ng kahilingan nan ka address sa Alkalde ng Lungsod	Tumatanggap ng liham ng kahilingan	N/A	5 minuto	Opisina ng Punong Lungsod
		Ipinapasa sa Admin Dibisyon,Departamento ng Inhinyero	N/A	10 minuto	Sekretarya ng Punong Lungsod
		Suriin ang kahilingan ng liham	N/A	20 minuto	Punong Lungsod
		Iendorso sa Departamentong Inhinyero	N/A	20 minuto	Engr. Artaxerxes V. Geronimo
	Tawag sa telepono/direktang magpunta sa Pasig C3 at Ugnayan sa Pasig	Iendorso sa Dibisyon	N/A	15 minuto	Engr. Neil U. Reyes
		Iendorso sa Seksyon	N/A	15 minuto	1. Engr. Neil U. Reyes 2. Engr. Virgilio R. Tuazon 3. Engr. Laurence John L. Santos 4. Engr. Renz Jefferson F. Cruz 5. Engr. Emmalyn A. Sonza 6. Engr. Jorge Tizon

#	HAKBANG NG KLIYENTE	AKSYON NG OPISINA	MGA BAYARIN NG BABAYARAN	ORAS NG PAGPOPROS ESO	TAONG RESPONSABLE
					7. Ferdinand D. Cruz
	Direktang Tawag/Direktang magpunta	Iendorso sa Seksyon	N/A	15 minuto	1. Engr. Neil U. Reyes 2. Engr. Virgilio R. Tuazon 3. Engr. Laurence John L. Santos 4. Engr. Renz Jefferson F. Cruz 5. Engr. Emmalyn A. Sonza 6. Engr. Jorge Tizon 7. Ferdinand D. Cruz
2	Kumpirmahin ang iskedyul ng pagpapanatili ng trabaho	Mag iskedyul ng inspeksyon sa site	N/A	2 Oras	1. Engr. Neil U. Reyes 2. Engr. Virgilio R. Tuazon 3. Engr. Laurence John L. Santos 4. Engr. Renz Jefferson F. Cruz 5. Engr. Emmalyn A. Sonza 6. Engr. Jorge Tizon 7. Ferdinand D. Cruz
Kabuuang:				3 Oras at 25 minuto	

## PUNA AT REKLAMO

<b>PUNA AT MEKANISMO NG MGA REKLAMO</b>	
Paano magpatala ng puna	Ang taong humihiling ay ineengganyog gumawa ng listahan ng mga puna at dalhin ito sa tanggapan
Paano pinoproseso ang mga puna	Ang mga puna ay nililikom at binabasa sa tanggapan ng Seksyon ng pagpapanatili ng paagusan
Paano itala ang reklamo	Gawin ang mga reklamo at tuparin ito kaagad
Kung paano pinoproseso ang mga reklamo	Tanggapin at Pag usapan ang mga hinaing sa salita o sulat kasama ang puno ng opisina, kapatag para magawa ang hiling.
Contact Information	Email address : <a href="mailto:dmpasigcity@gmail.com">dmpasigcity@gmail.com</a>